MFG MENSCHEN FREIHEIT GRUNDRECHTE ÖSTERREICH

ELGA – Elektronische Gesundheitsakte

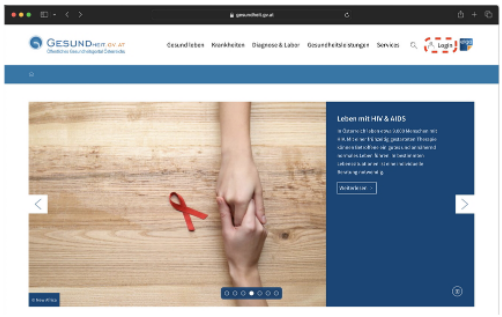
Sämtliche Daten zum gesundheitlichen Zustand, zu allen Krankheiten, Medikationen, Befunden, Therapien, etc aber auch allgemeine persönliche Infos zur Person **werden** in dieser digitalen Akte **gespeichert**.
Für das *Programm* und die *Datenbank* ist die *ELGA GmbH* verantwortlich und zuständig. Gegründet wurde diese vom Bund, den Bundesländern und dem Dachverband der Sozialversicherungsträger. Deren **Ziel** ist es natürlich **so viele wie möglich zur ELGA** zu bringen und **soviele Daten wie möglich** zu sammeln.
Jeder kann (noch) selbst entscheiden ob er an ELGA teilnimmt oder nicht. Wenn **kein Widerspruch** erfolgt werden alle bekannten **Daten** in die Akte **übernommen** und **zukünftig alles in der Akte gespeichert**.

Um sich von ELGA abzumelden muss man tätig werden, ansonsten wird eine Zustimmung angenommen.

Die **zuständige Stelle** für die **Abmeldung** von ELGA heißt **ELGA-Widerspruchstelle**.
Diese wird nur vom **Dachverband der Sozialversicherungsträger** betrieben. Sie zielt nicht darauf ab „Kunden" zu werben, sondern ist **behilflich** bei der Ab- bzw. Wiederanmeldung zur ELGA. Standort ist Wien, die Postadresse lautet:
ELGA-Widerspruchstelle, Postfach 180, 1021 Wien. Die telefonische Serviceline ist aus ganz Österreich zu erreichen unter: **050 124 4411** (Mo-Fr. 7 bis 17 Uhr).

Es gibt mehrere Möglichkeiten sich an- bzw. abzumelden:

1. Am komfortabelsten geht das mit der **ID Austria**.
   Dazu geht man auf die Site **gesundheit.gv.at**. **Oder** in der APP **Digitales Amt**.



   Dort in der oberen Menüleiste ganz rechts auf **Login** klicken.

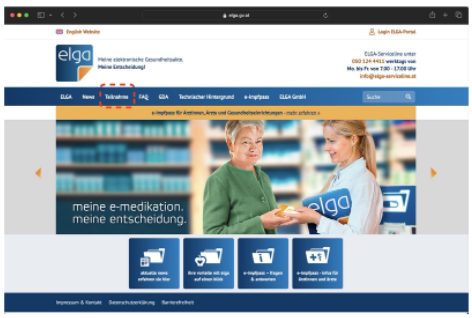
Auf der Loginseite auf **Anmelden mit ID Austria** klicken.

Jetzt hat man 2 Möglichkeiten:
Mich anmelden
oder eine
Person vertreten

Den Anweisungen folgen und ID Austria eingeben.
Eingeloggt hat man **Zugriff auf den Status**, man kann sich **ganz** oder **teilweise** ab- bzw. anmelden und weitere Daten einsehen. Gewünschte **Änderungen** vornehmen und alles ist erledigt.

---

2. Ohne ID Austria, hier eine weitere Möglichkeit.
Dazu muss man eine **Willenserklärung** abgeben. **Diese erhält man wie folgt**.
Auf der Site **elga.gv.at**.



www.mfg-oe.at/salzburg | salzburg@mfg-oe.at

In der **Menüleiste** klickt man auf **Teilnahme.**

Dort ist unter dem Punkt ELGA-Willenserklärungen, **rechts neben dem 2. Foto**, etwas versteckt, der **blaue Punkt**: **Online-Formular**, den anklicken.

Auf der Seite wählt man aus **im eigenen Namen** oder **in Vertretung**.
Danach auf **Weiter**klicken.

Formular vollständig ausfüllen und auswählen ob **komplett** oder in **Teilbereichen abmelden**.
Am **Ende** des Formulars gibt es auch eine **Anleitung** zum Versenden. Unter **Punkt 5** steht eine **Bearbeitungsnummer** (WIST_OS_0000XXXXX) **notieren** oder ausdrucken.
Bei Rückfragen ist diese **anzugeben**.
Darunter unter **Verfügbare Dokumente** auf **WillenserklaerungELGA.pdf** klicken.
Das PDF speichern und drucken.
Dann das **Formular ausdrucken**, **unterschreiben** und **mit einer Kopie vom Reisepass oder Führerschein oder Personalausweis abschicken** (**unbedingt mitsenden** ansonsten wird die **Abmeldung nicht durchgeführt**) an folgende Postadresse:
ELGA-Widerspruchstelle, Postfach 180, 1021 Wien.

Alternativ **eingescannt** und **mit qualifizierter elektronischer Signatur** an **post@elga-widerspruchstelle.at** mailen.

---

3. Als letzte Möglichkeit kann man die **Willenserklärung per Telefon anfordern**.
Tel. **050 124 4411**. Man erhält die Willenserklärung, diese **ausfüllen** und mit **Legitimationskopie** senden an: **ELGA-Widerspruchstelle, Postfach 180, 1021 Wien.**
Man erhält nach Bearbeitung der Widerspruchstelle eine Bestätigung der Abmeldung.

www.mfg-oe.at/salzburg | salzburg@mfg-oe.at

FAQ

1. **Gibt es eine Frist zur Abmeldung?** (Immer wieder taucht der 31.12.2024 auf)
NEIN, es gibt keine Frist. Eine Ab- bzw. Wiederanmeldung ist jederzeit möglich.

2. **Kann ich mich vom E-Impfpass abmelden?**
NEIN, eine Abmeldung ist hier nicht möglich.

3. Ich habe mich **bereits abgemeldet**, muss ich mich jetzt **nochmals abmelden?**
NEIN, die Abmeldung wurde bereits registriert. Zur Sicherheit kann der **Status** abgefragt werden. Sollte die **Abmeldung** längere Zeit (länger als 3 Monate und/oder keine Bestätigung erhalten) **zurückliegen, unbedingt den Status abfragen**!

4. **Wie frage ich meinen Status zur ELGA ab?**
Ohne ID Austria ist selbst **keine Abfrage** möglich. Hier muss man sich an die **Ombudsstelle** im Bundesland wenden (Tel. Salzburg 0662 8042 2823). Diese **kann den Status abfragen**. Unbedingt **Termin** telefonisch vereinbaren, eine **Legitimation** und eine **Vollmacht** für die Ombudsstelle zur Sichtung ihrer Daten mitbringen.

5. **Was macht die Ombudsstelle und wo finde ich diese?**
Unterstützung bei der Ausübung Ihrer Teilnehmerrechte. **Hilfe** bei Problemen mit der Abmeldung. **Statusabfrage**, **Gesundheitsdaten**, **E-Impfpass**, **Zugriffsprotokolle**, **Zugriffsberechtigungen** festlegen, **Datenschutzverletzungen** aufklären.
Die **Kontaktdaten** der **Ombudsstellen** in den Bundesländern finden sie unter:
gesundheit.gv.at/gesundheitsleistungen/elga/elga-ombudsstelle.html

6. Bei allen anderen Fragen an die ELGA-Serviceline wenden, Tel.: 050 124 4411.

Haftungsauschluss:
Dieses Infoblatt wurde nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Gewähr über die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben gegeben und daher keinerlei Haftung aus keinerlei Rechtsgrund übernommen.
Die Nutzung der enthaltenen Informationen geschieht auf eigene Gefahr.

www.mfg-oe.at/salzburg | salzburg@mfg-oe.at